

Unsere Datenschutzgrundsätze

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für die BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein und die Unternehmen der BRITA Gruppe von größter Bedeutung und es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, verantwortungsvoll mit Ihren Daten umzugehen. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher unter strenger Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Außerdem ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unserer Website und bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen und Angebote erhoben werden und wie wir diese verwenden. Die nachfolgenden Hinweise dienen dazu, Ihnen hierüber Auskunft zu geben und Sie im Detail zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Missbrauch schützen.

Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die eine Identifikation Ihrer Person zulassen, z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben und verwendet, sofern eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten dient dazu, Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen und Angebote der BRITA GmbH zu ermöglichen und Ihre Bestellungen zu bearbeiten. Insbesondere erheben wir personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

Kontaktaufnahme:

Wir erheben und verwenden Ihre freiwillig mitgeteilten Kontaktdaten (wie z. B. Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer) zur Beantwortung Ihrer über das Kontaktformular oder per E-Mail gestellten Kontaktanfragen. Es obliegt Ihrer freien Entscheidung, ob und welche Informationen Sie uns auf diesem Wege mitteilen.

Einrichtung eines Kundenkontos:

Wir erheben und verwenden die erforderlichen Registrierungsangaben sowie die in diesem Zusammenhang mitgeteilten Daten (wie z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) nur zur Einrichtung und Nutzung Ihres Kundenkontos. Als registrierter Kunde haben Sie mittels eines Benutzernamens und eines Passwortes Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenkonto, in dem Sie u.a. Ihre persönlichen Einstellungen für den BRITA Online-Shop und Änderungen der Anschrift vornehmen können. Ihre registrierten Daten werden darüber hinaus im Rahmen von Bestellungen genutzt. Die Registrierung im Rahmen des Kundenkontos können Sie jederzeit widerrufen.

Bestellungen im BRITA Online-Shop:

Wir erheben und verwenden die zur Abwicklung Ihrer Bestellungen erforderlichen Angaben (wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen einschließlich Kreditkarten- Nummer, Konto-Nummer und Bankleitzahl abhängig von der gewählten Zahlungsweise, Liefermodalitäten, Bestellinformationen). Wir verwenden die vorgenannten Daten im Rahmen des Vertragszwecks insbesondere zur Abwicklung der Bestellungen, zur Lieferung der Waren, zur Verwaltung der Kundenbeziehung und zur

Zahlungsabwicklung und geben diese hierfür ggf. an Dienstleistungspartner, derer wir uns zur Vertragsabwicklung bedienen (z.B. Speditionsunternehmen oder Kreditinstitute), weiter.

Um Ihre Bestellung zügig bearbeiten zu können, überprüfen wir bei der Fa. arvato infoscore GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, einem externen Informationsdienstleister, die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Adresse. Bei Vorliegen eines berechtigten Interesses oder entsprechender Einwilligung beziehen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden und ergänzend Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von der informa Unternehmensberatung GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, um das Risiko eines Zahlungsausfalls zu bewerten. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass im Rahmen des Bestellvorgangs diese Daten automatisiert verarbeitet werden, um eine zügige Abwicklung zu gewährleisten. Im Falle einer Zahlung per Lastschrift werden Ihre Daten an den die Zahlung abwickelnden Dienstleister easycash GmbH, Am Gierath 20, 40885 Ratingen übermittelt. Die zu den vorbezeichneten Zwecken erhobenen personenbezogenen Daten werden allein im Rahmen ihrer Zweckbestimmung verwendet oder soweit dies zur Wahrung berechtigter Geschäftsinteressen der BRITA GmbH erforderlich ist.

Die BRITA GmbH und die Unternehmen der BRITA Gruppe möchten Ihre Daten auch verwenden, um Ihnen werbliche Informationen zu unseren Produkten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns keine weitergehende Einwilligung erteilen, verwenden wir und die Unternehmen der BRITA Gruppe sowie unsere Dienstleister (z.B. Druckereien, Lettershops) Ihre Daten für Kundenanalysen und schriftliche Werbezwecke. Werbung per E-Mail erhalten Sie nur, wenn Sie uns Ihre Einwilligung hierzu ausdrücklich erteilen. Hierfür haben Sie an Stellen unserer Websites, an denen personenbezogene Daten abgerufen werden, die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung abzugeben. Sie können Ihre Einwilligung zu jedem späteren Zeitpunkt durch eine E-Mail oder per Post widerrufen.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergeben, es sei denn gerichtliche oder behördliche Anordnungen verpflichten uns dazu. Die BRITA GmbH und die Unternehmen der BRITA Gruppe beabsichtigen weder einen Verkauf noch eine sonstige Vermarktung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte.

Durchführung von Gewinnspielen:

Bei der Durchführung von Gewinnspielen verwenden wir und unsere Dienstleister Ihre Angaben zunächst nur zur Abwicklung des Gewinnspiels. Wenn Sie uns keine weitergehende Einwilligung erteilen, verwenden wir Ihre Daten außerdem für Kundenanalysen und schriftliche Werbezwecke.

Social Plugins von Facebook

Wir verwenden Social Plugins von facebook.com, betrieben durch Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Die Plugins sind an dem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" zu erkennen. Sofern Sie eine Seite mit einem dieser Plugins aufrufen, erstellt dieses Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Seiten von Facebook. Da diese Übertragung direkt verläuft, erhält BRITA keine Kenntnis von den übermittelten Daten. Übermittelt wird hierbei die Tatsache, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Sofern Sie gleichzeitig in Facebook eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem Facebook Account zugeordnet, und werden somit personenbeziehbar. Gleiches gilt, wenn Sie z.B. den "Gefällt mir" Button anklicken oder einen Kommentar abgeben. Details zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten durch

Facebook sowie Ihren diesbezüglichen Rechten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://de-de.facebook.com/policy.php>). Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unsere Webseiten Daten über Sie sammelt, sollten Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseiten bei Facebook ausloggen.

Social Plugins von Google

Wir verwenden die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Google"). Der Button ist an dem Zeichen "+1" auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die eine solche Schaltfläche enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt der "+1"-Schaltfläche wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der Schaltfläche erhebt, gehen jedoch davon aus, dass Ihre IP-Adresse mit erfasst wird. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte Googles Datenschutzhinweisen zu der "+1"-Schaltfläche: <http://www.google.de/intl/de/privacy/plusone/>

Wenn Sie Google Plus-Mitglied sind und nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Google gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Google Plus ausloggen.

Server-Logdaten und Cookies

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden hierüber Daten (wie Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, aufgerufene Seiten, Typ und Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Webbrowsers,) temporär in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dieser sog. Server-Logdaten ist aus technischen Gründen und zur Sicherstellung der Systemsicherheit unbedingt erforderlich. Diese Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Qualität unseres Internetauftritts von den von uns beauftragten Dienstleistern (Explido Services GmbH & Co. KG, Curt-Frenzel-Str. 10 a, 86167 Augsburg et Webtrends Deutschland, An der Welle 4, 60322 Frankfurt a. M.) anonymisiert ausgewertet. Eine Verknüpfung der Server-Logdaten mit den personenbezogenen Daten einer bestimmten natürlichen Person erfolgt nicht. Insbesondere findet keine Zusammenführung der Server-Logdaten mit anderen Datenquellen statt. Um unseren Internetauftritt benutzerfreundlich zu gestalten und optimal auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, setzen wir in einigen Bereichen Cookies ein. "Cookies" sind kleine Textdateien, die lokal auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt und für einen späteren Abruf bereitgehalten werden und die die Benutzung unserer Online-Angebote erleichtern. Wir verwenden Cookies für die Dauer Ihres Besuchs auf unseren Webseiten, um z.B. den Inhalt Ihres Warenkorbs zu speichern. Nach Beendigung Ihres Besuchs und Beenden des von Ihnen verwendeten Internetbrowsers werden Cookies automatisch gelöscht. Cookies zur statistischen Auswertung werden für die Dauer von 56 Tagen gespeichert. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellung Ihres Browsers jedoch ändern, so dass dieser keine Cookies zulässt oder Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesetzt werden. Die Vorgehensweise zur Deaktivierung von

Cookies können Sie in der Regel über die „Hilfe“-Funktion Ihres Internetbrowsers erhalten. Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Funktionalitäten unserer Webseiten in diesem Fall ggf. nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten hat bei der BRITA GmbH und den Unternehmen der BRITA Gruppe einen sehr hohen Stellenwert. Personenbezogene Daten, die zwischen Ihnen und der BRITA GmbH oder einem Unternehmen der BRITA Gruppe ausgetauscht werden, werden grundsätzlich über verschlüsselte Verbindungen übertragen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Beschäftigten sind selbstverständlich auf das Datengeheimnis verpflichtet.

Aufbewahrung

Ihre Daten werden solange aufbewahrt, wie dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist bzw. eine Aufbewahrung aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten vorgeschrieben ist.

Widerruf von Einwilligungen

Sie können eine von Ihnen abgegebene Einwilligung in die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten sowie eine Registrierung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall in dem von Ihnen gewünschten Umfang unverzüglich löschen oder für eine weitere Verwendung sperren. Bitte richten Sie eine entsprechende Mitteilung an folgende Anschrift: Brita GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Stichwort: Datenschutz oder senden Sie eine E-Mail an: datenschutz@brita.net.

Auskunft

Wenn Sie Fragen zu der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die BRITA GmbH haben, erteilen wir Ihnen gerne jederzeit unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Auch wenn Sie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wünschen oder im Falle von Beschwerden, Auskunftersuchen oder allgemeinen Fragen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte schreiben Sie hierzu an Brita GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Stichwort: Datenschutz oder senden Sie eine E-Mail an die folgende Adresse: datenschutz@brita.net.

Änderungen

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Datenschutzhinweise anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

Bei Problemen, Fragen oder Anregungen zum Datenschutz können Sie uns jederzeit ansprechen:

Brita GmbH, Heinrich-Hertz-Str.4, 65232 Taunusstein, Stichwort: Datenschutz

E-Mail: datenschutz@brita.net.

Stand: Oktober 2011